



Surf & Scout



Einfach und gesund führen

Workshop mit Dr. Elisabeth Rauh und Dr. Michael Svitak

Diese Folien sind nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Für alle Verwendungen, insbesondere Weitergabe, Bearbeitung und Vervielfältigung bedarf es einer speziellen Bewilligung durch E. Rauh.

## Ausgangspunkt



- Eine Führungskraft muss einen „Führungsführer“ besitzen, der u. a. eine selektive Wahrnehmung auf Signale/Defizite lenkt, die die Gesamtleistung des Teams, des Unternehmens, der Abteilung schwächen können.
- Die Aufmerksamkeitslenkung auf Defizite/Warnsignale ist zeitlich überdauernd, d. h. keine Episode, sondern eine Konstante.
- Überdauerndes „Fehlverhalten“ sowie berufliche Drucksituationen können bei Führungskräften reflexhafte Reaktionen und intensive Gefühle, wie Ärger, Druck, Resignation, Selbstvorwürfe, Wut auslösen.
- „Leistungsschwächen“ sind relativ und gehören deshalb zu jedem Team.
- Der Zusammenhang von Leistungseinsatz und Motivation wird oft überschätzt, so dass der Eindruck entstehen kann, der Einsatz unterliegt nur der willentlichen Kontrolle des Mitarbeiters.

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.

## Wirkprinzip des Konzeptes

- Die Führungskraft kann sich zu radikaler Akzeptanz **der Merkmale der Situation und der Dauer (Zeitachse) entschließen**. Dadurch schützt sie sich vor Demoralisierung und Zynismus und kann Versagens- und Ohnmachtsgefühle reduzieren.
- Wenn die Führungskraft sich und ihre Reaktionsweisen kennt, kann sie sich dadurch **hilfreich anpassen** und sich auf Schwierigkeiten besser einstellen.
- Wenn die Führungskraft Leistungsproblem und Persönlichkeit trennen kann und **veränderbare von unveränderbaren** Leistungsschwächen unterscheiden kann, kann sie ihren Spiel- und Handlungsraum besser einschätzen.

➔ Je kompetenter die Führungskraft in schwierigen Situationen agiert, desto günstiger ist die Auswirkung auf die Gesamtleistung des Teams und das Betriebsklima.

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.

## Sicht auf die Leistung des Mitarbeiters

### Relevante tieferliegende Eigenheiten

- Emotionalität
- **Respekt, Toleranz**
- **Nicht veränderbar**
- Privater Kontext
- .....
- .....

### beobachtbare Eigenheiten

- Zu spät kommen
- **Klarheit und Grenzen**
- **Klare Konsequenzen**
- keine verspätete Reaktion auf Anfragen
- Kleidung (äußerlich)

### Persönliches Fertigkeitenprofil:

Soziale Kompetenz, Problemlösefer **Zuversicht, Vorbild** ermögen  
**Trainierbar, Sendung**

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.

Problemverständnis soll die Quelle sein für

Respekt, Toleranz

Klarheit und Grenzen

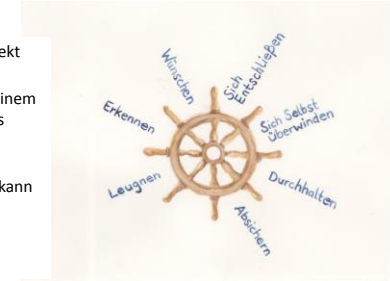
Werte des Führungskonzepts

Zuversicht, Vorbild

Surf&Scout®. Einfach und Gesund führen.

Mitarbeiterverhalten ordnen

- Nicht jedes Verhalten ist direkt veränderbar.
- Jedes Verhalten unterliegt einem eigenen Veränderungsprozess
- Je regelmäßiger die Beziehungsarbeit und die Rückmeldung, desto leichter kann sich die Zusammenarbeit regulieren



Surf&Scout®. Einfach und Gesund führen.

## Akzeptanz

- ist kein natürlich spontanes Gefühl, sondern eine erlernbare Fertigkeit.
- Akzeptanz bedeutet, eigene Gefühle in einer Situation aktiv und bewusst anzuerkennen so wie sie sind, ohne sofort Handlungsimpulsen zu folgen oder die Gefühle verändern zu wollen.
- Akzeptieren bedeutet weder mögen noch resignieren, auch nicht gutheißen oder zustimmen.

Surf&Scout®. Einfach und Gesund führen.



wertschätzend Impulse setzen  
Rückhalt geben

Surf&Scout®. Einfach und Gesund führen.

## Zusammenfassung



Ruhe bewahrend, Schritt  
für Schritt die Bewältigung  
unterstützen

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.

- Radikale Akzeptanz der Situation und der Dauer
- Den MA differenziert verstehen
- Veränderungsphasen erkennen
- Den nächsten Schritt wählen
- Bernhardiner und Delfin sich einprägen
- Schwierige Situationen: Ruhe bewahren, den nächsten Schritt überlegen
- Sich die eigene Kraft einteilen

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.

## Quellen:

- **Gesamtkonzept: Dr. Elisabeth Rauh**
  - Bildmaterial: Frau Kraft ( ZVM Kunsttherapie) hat das Therapiematerials aus dem Buch „Skills-based Learning for Caring for a Loved One with an Eating Disorder, the New Maudsley Method“ von Treasure, Smith und Crane überarbeitet.
  - Quellen des Therapiekonzepts sind obengenanntes Buch, ACT- Inhalte und Modifikationen von Dr. E. Rauh.

Surf&Scout®, Einfach und Gesund führen.