



EAP

Employee Assistance Program (EAP)
Externes Beratungsangebot für Unternehmen



Das Wichtigste in Kürze

Herausforderungen im beruflichen und privaten Umfeld beeinflussen sowohl das Wohlbefinden als auch die Leistungsfähigkeit von Angestellten. Um dennoch gesund und arbeitsfähig zu bleiben, bieten wir Ihnen unser Employee Assistance Program an.

Über **unsere vertrauliche Telefonberatung** unterstützen, beraten und coachen wir in Ihrem Unternehmen sowohl Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch Führungskräfte.

Situation

Die Anforderungen an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Unternehmen haben sich in den letzten zehn Jahren verändert. Leistungsdruck, die E-Mail-Flut, mit der die Angestellten täglich konfrontiert werden, Zeitdruck, die Schwierigkeit, Aufgaben selbstständig priorisieren zu müssen, Konflikte im Team. Auch Entscheidungsfragen über die berufliche Zukunft spielen eine große Rolle. Private Angelegenheiten können sich am Arbeitsplatz ebenfalls belastend auswirken.

Immer häufiger fallen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aufgrund von oben genannten Gegebenheiten über längere Zeit aus. Da die **Befindlichkeit des Angestellten in einer Wechselwirkung mit seiner Leistung am Arbeitsplatz** steht, ist diese Thematik sowohl aus Arbeitgeber- als auch aus Arbeitnehmersicht von großem Interesse.

Was ist EAP?

EAP umfasst Beratung bei Konflikten im Team, aber auch Hilfestellung bei privaten Angelegenheiten. Mit einem EAP möchten Unternehmen ihrem Personal eine Anlaufstelle für psychosoziale Probleme bieten. Angestellte können von externen, qualifizierten Beraterinnen und Beratern Unterstützung in vielen Lebenslagen erhalten.

Warum ist ein EAP in meinem Unternehmen sinnvoll?

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer werden täglich vor viele Herausforderungen gestellt. Diese können sowohl beruflichen als auch privaten Ursprungs sein. In manchen Situationen ist externe Unterstützung erforderlich, um gesund und belastbar zu bleiben.

Unser Beratungsangebot kann sowohl von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als auch von Führungskräften in Anspruch genommen werden. Neben der Beratung bei persönlichen Problemen bieten wir auch Coaching für Führungskräfte in Konfliktsituationen oder beim Umgang mit psychisch belasteten Angestellten an.

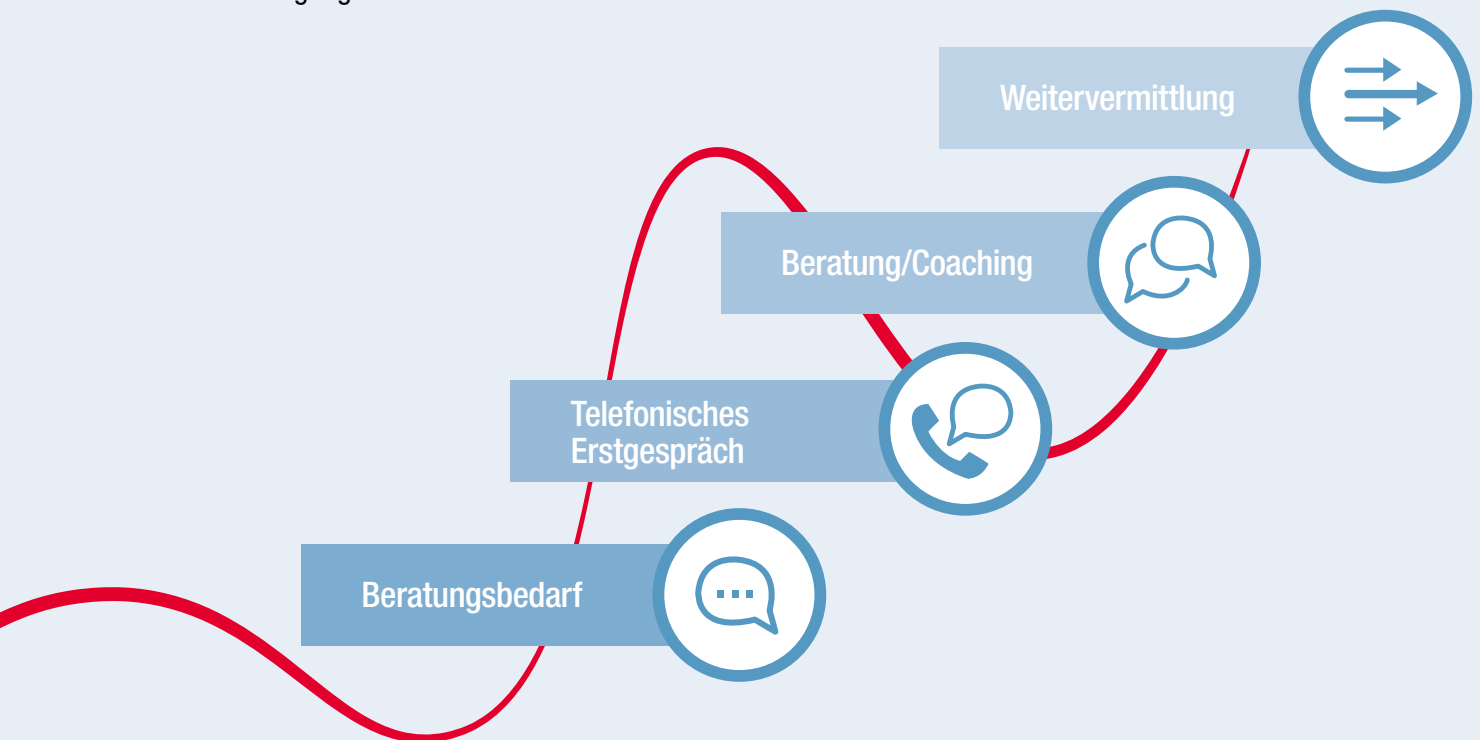
Mit der Bereitstellung des EAPs leisten Sie einen erheblichen Beitrag zur Zufriedenheit Ihrer Arbeitskräfte. Für Sie entstehende Kosten aufgrund von Fehlzeiten können reduziert werden. Sie steigern die Leistungsbereitschaft Ihrer Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und werden eine höhere Produktivität und steigende Mitarbeiterbindung beobachten.

Wie funktioniert EAP?

Jede und jeder im Unternehmen hat die Möglichkeit, unsere Telefonberatung zu kontaktieren. Auch eine Kontaktaufnahme per E-Mail ist möglich.

In vielen Fällen reicht die externe Beratung aus, um Ihrer Arbeitnehmerin oder Ihrem Arbeitnehmer weiterzuhelfen. Sollten wir feststellen, dass spezifischere Behandlungen oder Beratungen notwendig sind, vermitteln wir selbstverständlich gerne an Experten weiter.

Jeder Anruferin, beziehungsweise jedem Anrufer steht ein festgelegtes Beratungskontingent zur Verfügung.



Wir bieten zwei Zahlungsmodelle an.

Eine Möglichkeit besteht darin, dass Sie eine Pauschale pro Mitarbeiterin und Mitarbeiter zahlen, unabhängig davon, in welchem Umfang das Angebot in Anspruch genommen wird.

Bei der zweiten Variante buchen Sie unsere Beratungsstunden bei Bedarf und zahlen auf diese Weise nur die tatsächlich durchgeführten Beratungen. Somit sind die Kosten jederzeit für Sie kalkulierbar.

In welchen Bereichen können wir Sie unterstützen?

Unser Beratungsservice kann von Ihnen sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache in Anspruch genommen werden.

Wir garantieren Ihnen Vertraulichkeit und Anonymität im Umgang mit Ihren Anliegen. Unsere Beraterinnen und Berater unterliegen der Schweigepflicht und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Unterstützung bieten wir in vielen Bereichen an. Diese umfassen Konfliktsituationen in Arbeit und Beruf, aber auch persönliche Belange, wie Familien- und Partnerschaftsprobleme, die persönliche Entwicklung oder die psychische Gesundheit. Wir helfen Ihnen, Lösungswege für Konflikte zu finden, bieten Stressmanagement und beraten bei Überbelastung.

Welche Kompetenzen bringen wir mit?

Unsere Beraterinnen und Berater besitzen eine psychologische und beratende Qualifikation. Sie bringen mehrjährige Erfahrung in der Beratung mit. Das Gespräch findet in einer vertrauensvollen und empathischen Atmosphäre statt.

Unser Team bringt eine große Bandbreite an Erfahrungen mit den Bedürfnissen einzelner Zielgruppen (Betroffene, Führungskräfte, Personaler, Betriebsärzte) mit. Bei uns kommen ausschließlich wissenschaftlich begründbare Beratungsmethoden zum Einsatz.



Employee Assistance Program (EAP)

→ Erreichbarkeit

Mo–Do: 8:00 – 18:00 Uhr

Freitag: 8:00 – 17:00 Uhr

Telefon: 0821 40802-150

E-Mail: EAP-Beratung@bbw.de

Ansprechpartnerin:

Claudia Joas

Sie können sowohl in deutscher als auch in
englischer Sprache Kontakt zu uns aufnehmen.

Bildungswerk der Bayerischen Wirtschaft
(bbw) gemeinnützige GmbH

Cornelia Janni-Schmid

Produktmanagement

Ulmer Straße 160

86156 Augsburg

Telefon: 0821 40802-158

E-Mail: cornelia.janni-schmid@bbw.de